

Эффективное взаимодействие педагога с родителями. «Как сообщить родителям негативную информацию о ребенке».

Успешность работы педагога во многом зависит от умения общаться. При этом ведущая роль в общении педагога и родителей принадлежит первому, так как именно он является официальным представителем образовательного учреждения. Именно поэтому знание и отработка техник эффективного общения является одним из ключевых компонентов педагогического мастерства.

Одна из проблем, с которой встречаются воспитатели в своей работе, это проблема оказания помощи родителям в воспитании детей. Несомненно, перед многими педагогами встает вопрос о том, как давать советы родителям, как научиться оказывать им реальную помощь, как сообщать не только хорошую, но и негативную информацию о детях, если в этом есть необходимость. И если опытные воспитатели чувствуют себя более уверенно в этих вопросах, то молодые специалисты зачастую испытывают трудности в установлении контакта с родителями.

Рассмотрим несколько способов сообщения негативной информации о ребенке.

Способ первый. Принцип «сэндвича». В разговоре с родителями педагогу следует делать акцент не на обвинении, а на совместном поиске путей решения проблемы, что поможет сделать общение более эффективным. Беседу лучше начать, рассказав о ребенке хорошее, а затем переходить к неприятным моментам. Завершать такой разговор следует тоже на хорошей ноте. Сообщая неприятные моменты, нужно говорить о проступке ребенка, а не о его личности.

Способ второй. Использование речевых штампов нацеливающих родителей на сотрудничество с педагогом. Можно использовать такие речевые штампы:

- «Вера Алексеевна! Не смогли бы вы.» «Вера Алексеевна! Я прошу.» (обращение к родителям лучше выражать в виде просьбы, а не требования (Сравните: «Вера Алексеевна! Я требую!»))

- «Вы не замечали, что в последнее время.» (желательно озадачить родителя). «Как вы думаете, с чем это может быть связано?» (Сравните: «Саша постоянно., сегодня он снова.»)

- «Вы знаете, меня очень тревожит, что. Как вы думаете, что может этому быть этому причиной?» (Сравните: «Ваш ребенок. (такой-то, все время.».)

- «Как вы думаете, с каким специалистом вам лучше обсудить?» (Сравните: «У Саши (такие-то проблемы). , вам обязательно нужно показаться к. (врачу, психологу, психиатру)»)

- «Давайте вместе попробуем поступить. (так или так)» • «Давайте вместе подумаем, как.» • «Мы с вами могли бы помочь Саше. (здесь

используется местоимение «Мы», что подчеркивает общность интересов, солидарность с **родителями**)

- *«Как мы можем помочь вам в том чтобы.»* (нацеливание **родителя** на совместное решение проблемы)

Способ третий. Передача **негативной информации о ребенке в позитивном ключе**. При таком способе подачи **информации о ребенке** акцент следует делать на достижениях **ребенка**, даже если они не очень существенны для вас, как для взрослого. Перефразирование содержания в позитивном ключе дает возможность **родителю** понять ситуацию и не испытывать при этом дискомфорта и чувства вины за своего **ребенка**.

Например: «Ваня сегодня смог целых 10 минут внимательно выполнять задание и ни разу не отвлекся.» Сравните (*Ваня не может усидеть спокойно больше 10 минут, постоянно отвлекается*).

Способ четвертый. Применение при общении стиля «адвокат». При таком стиле общения **педагог** встает на позицию уважения и заинтересованности к **родителям**, задавая себе следующую внутреннюю установку:

- Какой бы серьезной ни была ситуация, мы попытаемся найти выход, и я протягиваю вам руку помощи.

- Я не обвиняю вас и вашего **ребенка в случившемся**. Если это произошло, значит, на это все же есть какие-то причины.

- Для меня важно не выявление этих причин (кто прав, кто виноват - решать не мне, не выражение своего одобрения или порицания, а оказание помощи в сложившейся ситуации.

- Я **педагог**, и моя профессиональная задача - дать знания **ребенку**, которые он сможет использовать в жизни.